

BROJ UGOVORA: _____

UGOVORNE STRANE:

Teledigital d.d. Semizovac bb, 71321 Semizovac IDbroj:4201072430000;
PDVbroj:201072430000 Transakcijski računi: 1400151120004368 Sberbank d.d., 1322602003944365 NLB Tuzlanska
banka: , kojeg zastuplja direktor Zehid Zahirović, (udaljem tekstu: **Teledigital**) i

Fizičko lice:

Ime i prezime _____

Adresa _____

Broj fiksnog/ mobilnog telefona _____

E-mail _____

Br. lične karte _____

Korisnički broj (MEID/MAC uređaja) _____

(udaljem tekstu: **Korisnik usluga**)

Pravno lice:

Naziv pravnog lica _____

Adresa _____

ID/PDV broj _____

Kontakt osoba telefon/fax _____

E-mail _____

Tel. Centrala _____

Korisnički broj (MEID/MAC uređaja) _____

*Kao prilog ovom Zahtjevu potrebno je dostaviti kopiju uvjerenja o ID ili PDV broju

(udaljem tekstu: **Korisnik usluga**)

VRSTA I NAZIV USLUGE

CS 1033

Brzina pristupa	Trajanje ugovora	Cijena modema (KM)	Priključna taksa (KM)	Mjesečna naknada (KM)
X	Neodređeno	X	0.00KM	Postpaid

dana __. __. __. godine, u **Sarajevu** zaključili su sljedeći:

UGOVOR

OZASNIVANJE PRETPLATNIČKOG ODNOSA TELEDIGITAL USLUGA

Član 1.

Predmet ovog Ugovora je zasnivanje pretplatničkog odnosa između TELEDIGITAL i Korisnika usluga, koji će osigurati Korisniku usluga pristup telekomunikacionoj mreži TELEDIGITAL putem servisa TELEDIGITAL. Odnosi koji nisu uređeni ovim Ugovorom, uređeni su Opštim uslovima poslovanja za TELEDIGITAL (u daljem tekstu: OUP, dostupni na web adresi www.Teledigital.ba), Dozvolom za pružanje fiksnih javnih telefonskih usluga, Dozvolom za pružanje usluga pristupa Internetu, izdatim od strane Regulatorne agencije za komunikacije Bosne i Hercegovine, Zakonom o komunikacijama i drugim važećim propisima.

Član 2.

Cijene usluga, uspostavljanje usluga i ostalih servisa definisane su posebnim dogovorom, odredbama OUP i Cjenovnikom TELEDIGITAL usluga (u daljem tekstu: Cjenovnik). TELEDIGITAL počinje obračunavati pretplatu i druge izabrane usluge, pod

uslovima odabranog korisničkog paketa, od dana uspješnog uspostavljanja usluge, te vrši obračun u skladu sa važećim Cjenovnikom.

Član 3.

Ugovorne strane su saglasne da se plaćanje usluga vrši u skladu sa OUP. Korisnik će vršiti plaćanje usluga prema mjesečnim računima ispostavljenim od strane TELEDIGITAL najkasnije do 5-og u mjesecu. Korisnik se obavezuje da će plaćanje naknade za pružene telekomunikacijske usluge izmiriti do 25-tog dana u mjesecu izdatog računa. U roku od 24h po izmirenju dugovanja, TELEDIGITAL će izvršiti ponovnu aktivaciju Korisnikove usluge. Prilikom potpisivanja Ugovora za neki od paketa bežičnog interneta, Korisnik stiče pravo na testni period od 3 (tri) dana. Unutar testnog perioda, Korisnik može raskinuti Ugovor bez obaveze plaćanja naknade.

Član 4.

U slučaju promjene odredbi OUP-a ili Cjenovnika, TELEDIGITAL

Teledigital d.d. Sarajevo; Sjedište: Semizovac bb, 71320 Vogošća, Bosna i Hercegovina;

Tel.: +387 33 911 022; +387 33 911 111; **Fax:** +387 33 762 746; **ID broj:** 4201072430000; **PDV broj:** 201072430000;

E-mail: info@teledigital.ba; **Web:** http://www.teledigital.ba/;

Transakcijski računi: Sberbank BH1400151120004368; NLB Banka 1322602003944365;

obavještava Korisnika o izmjenama putem minimalno jednog dnevnog štampanog medija, svoje web stranice na adresi <http://www.Teledigital.ba>, te su isti dostupni za preuzimanje na adresi sjedišta firme - Semizovac bb, 71321 Semizovac. Korisnik potpisivanjem ovog Ugovora potvrđuje da je upoznat sa važećim odredbama OUP i Cjenovnikom. Ukoliko dođe do suprotnosti između odredbi OUP i odredbi Ugovora, važe isključivo odredbe Ugovora.

Član 5.

U skladu sa OUP, TELEDIGITAL je obavezan omogućiti Korisniku pristup telekomunikacijskoj mreži TELEDIGITAL i primjeren kvalitet telekomunikacijskih usluga unutar tehničkih i operativnih mogućnosti TELEDIGITAL sistema, a u skladu sa tehničkim uslovima i kvalitetom upotrebe, Cjenovnikom usluga TELEDIGITAL i Ugovorom o zasnivanju pretplatničkog odnosa. Korisnik je dužan svu isporučenu/zaduženu terminalnu opremu upotrebljavati samo i isključivo u svrhu korištenja usluge društva TELEDIGITAL, koja je predmetom ovog ugovora.

Član 6.

TELEDIGITAL će osigurati službu za davanje informacija, podršku korisnicima pri uspostavljanju i korištenju TELEDIGITAL usluga, te eventualne žalbe i intervencije u slučaju otklanjanja smetnji i kvarova, koja će biti namjenjena i dostupna Korisniku u skladu sa OUP. Broj telefona centra za podršku korisnicima je 033/911-022 i email adresa: omc@teledigital.ba.

Član 7.

Korisnik usluga se obavezuje da će o svakoj promjeni podataka navedenih u Ugovoru, kao što je promjena adrese i/ili statusna promjena, pismenim putem obavijestiti TELEDIGITAL naj kasnije 15 dana nakon nastale promjene. Ugovorne strane su saglasne da će se sve izmjene podataka ovog Ugovora vršiti u pismenoj formi, zaključivanjem Aneksa Ugovora. Sve finansijske i druge posljedice koje bi nastale zbog neblagovremenog javljanja o promjenama, idu na teret Korisnika.

Član 8.

Ukoliko se dokaže bilo kakva šteta u pogledu zadovoljavanja ugovorenog kvaliteta i nemogućnosti korištenja usluga, a koja je nanesena Korisniku od strane i krivicom TELEDIGITAL, Korisnikov račun će se stornirati. Moguće je stornirati samo račun za vremenski period u kojem nije pružena ugovorena usluga ili ugovoreni kvalitet usluge. TELEDIGITAL je obavezan izvršiti povrat sredstava i naknadu štete, na opravdanu pismenu pritužbu korisnika, samo za prethodni obračunski period u trajanju od najviše 30 dana.

Član 9.

Korisnik ima pravo jednostrano raskinuti Ugovor, bez isplaćivanja naknada za preostali period trajanja Ugovora, ukoliko TELEDIGITAL ne ispunjava kriterije kvaliteta koje nudi ili ukoliko dođe do promjene uvjeta ugovorene usluge od strane TELEDIGITAL. Nakon što korisnik podnese pismeni Zahtjev za raskid Ugovora, TELEDIGITAL je dužan omogućiti isti u otkaznom roku od 15 dana od dana kada je Zahtjev upućen. Korisnik ima pravo na prekid Ugovora u roku od 30 dana nakon objave novih cijena. Ukoliko dođe do promjene cijene ugovorene usluge, korisnik ima pravo da zadrži originalno ugovorene cijene do isteka Ugovora, te će imati opciju da pređe na nove cijene usluga ili odjavi uslugu. Korisnik ima pravo na prijevremeni raskid Ugovora, bez davanja razloga, te

je dužan isplatiti Naknadu za prijevremeni raskid ugovora u iznosu od dvije mjesečne pretplate za izabrani korisnički paket koji Korisnik koristi u trenutku raskida Ugovora. U slučaju jednostranog raskida Ugovora od strane Teledigital dd (neplaćanje), Teledigital dd će naplatiti naknadu za prijevremeni raskid u iznosu od četiri (4) mjesečne pretplate. Korisnik može podnijeti Zahtjev za raskid Ugovora u prostorijama sjedišta TELEDIGITAL, putem e-mail-a ili faxa. Zahtjev je podložan provjeri vjerodostojnosti.

Član 10.

TELEDIGITAL ima pravo jednostrano raskinuti ugovor pod sljedećim uslovima:

- korisnik ne izmiri dospjelo, a nesporno dugovanje u roku od 30 dana od dana privremenog isključenja,
- korisnik je ozbiljno oštetiо ili otuđio opremu TELEDIGITAL, uznemiravao ili vrijeđao druge korisnike,
- korisnik i nakon opomene od strane TELEDIGITAL krši važeće zakone, OUP ili Ugovor,
- korisnikovo priključenje na bilo koji način ugrožava funkcioniranje javne telekomunikacijske mreže,
- neovlašteno ustupanje ili davanje telekomunikacijskih usluga trećem licu
- lažno predstavljanje identiteta i/ili adrese pretplatnika
- korisnik uprkos upozorenju koristi opremu TELEDIGITAL u suprotnosti sa ugovorom, OUP ili važećim zakonima.
- ako korisnik ili drugo lice ponovi istu vrstu zloupotrebe i nakon što je jednomprivremeno isključen iz istih razloga, ako korisnik ne otkloni neispravnosti na korisničkom uređaju ili instalaciji u roku od 30 dana od dana privremenog isključenja, ako korisnik ne dozvoli pregled ispravnosti terminalne opreme ni nakon isteka roka od 15 dana od dana privremenog isključenja.

Član 11.

U slučaju raskida ugovora iz bilo kojeg razloga, odnosno prestanka Ugovora radi isteka njegovog trajanja. Korisnik je dužan u roku od 15 dana računajući od dana trajanja ugovora, izvršiti povrat predmetne opreme, a u protivnom dužan je platiti naknadu Društvu TELEDIGITAL u iznosu vrijednosti zadužene opreme kako je ista utvrđena na reversu koji Kornisk potpisuje prilikom preuzimanja predmetne opreme.

Član 12.

Ugovor stupa na snagu danom obostranog potpisivanja ugovornih strana. Ugovor je sačinjen u 2(dva) istovjetna primjerka od kojih po 1(jedan) primjerak zadržava svaka ugovorna strana. Aktivacija usluge se vrši u roku od 24h nakon potpisivanja ugovora.

Član 13.

Ugovorne strane su saglasne da će sve eventualne sporove rješavati sporazumno, a ukoliko to nije moguće, spor će rješavati Nadležni sud u mjestu zaključenja Ugovora.

Korisnik usluga

TELEDIGITAL d.d.

