

 **TELEDIGITAL d.d. Sarajevo**

Dugogodišnje iskustvo na polju telekomunikacija,
pristupačne cijene i kvalitetna usluga!


Teledigital
Žice su out!

PONUDA PREDBROJ 1033
SERVIS 1033



NAJPOVOLJNIJI
MEĐUNARODNI POZIVI



ZAŠTO 1033?

Zašto je predbroj 1033 idealno rješenje za Vašu kompaniju?

Zahvaljući našem Ugovoru o Interkonekciji potpisanim sa sva tri dominantna operatera naša usluga predbroja 1033 aktivira se na Vaše, već postojeće, fiksne telefonske linije. Vaš poslovni odnos sa dominantnim operatorom (primjer BH Telekom, Mtel ili HT Eronet) ostaje potpuno nepromijenjen.

Predbroj 1033 je usluga koja omogućava najjeftiniju realizaciju svih Vaših:

- a) međunarodnih poziva
- b) međuoperatorskih poziva

Pored toga naš predbroj 1033 ima i slijedeće benecije:

- Besplatna aktivacija predbroja na sve Vaše fiksne telefonske linije ako u Vašoj kompaniji postoji telefonska centrala. Trošak aktivacije/reprogramiranja centrale snosi Teledigital d.d.
 - Automatska aktivacija predbroja – realizacija u roku do 2h! Samim tim aktivacija predbroja ne podrazumijeva nikakvu fizičku instalaciju niti ulaganje u dodatnu opremu!
 - Korištenje predbroja ne podrazumijeva plaćanje mjesečne pretplate niti bilo kakvih dodatnih troškova, Vaši troškovi su samo realizovani pozivi, a prema dostavljenom Cjenovniku! Obračunska jedinica poziva je sekunda
 - Mogućnost slanja faksa preko predbroja 1033 uz najnižu cijenu i besprijekoran kvalitet!
 - Detaljan/besplatni mjesečni listing realizovanih poziva!
 - Postprodajna briga/ Tehnička podrška našeg tima za podršku korisnicima
- Servis 1033 predstavlja idealno rješenje za maksimalnu uštedu troškova telefonije međunarodnih i međuoperatorskih poziva.



O KOMPANIJI

Teledigital d.d. Sarajevo je prvi alternativni telekom operater u Bosni i Hercegovini osnovan 2005. godine izdavanjem Dozvole od strane Regulatorne Agencije za komunikacije (RAK-a) za pružanje usluga u okviru fiksne telefonije. Od osnivanja pa sve do danas neupitna je naša liderska pozicija na telekomunikacijskom tržištu alternativnih telekom operatera. Teledigital d.d. je ostvario odlične poslovne rezultate ostvarivši saradnju sa svim dominantnim telekom operaterima u BiH, ali i sa velikim brojem svjetski poznatih telekom operatera. Poziciju lidera postigli smo i održavamo je zahvaljući našem pristupu svakom klijentu posebno, ali i odlikama svih naših usluga:

- Neprikosnovena cijena
- Besprijekoran kvalitet
- Vrhunska postprodajna briga o našim korisnicima

Dugogodišnje iskustvo na polju telekomunikacija, pristupačne cijene i kvalitetna usluga su epiteti koji već dugi niz godine stoje uz ime Teledigital, a zahvaljujući stručnosti i ljubaznosti uposlenika, spremni smo zadovoljiti potrebe najzahtjevnijih korisnika.

Teledigital
Žice su out!

FAQ - potencijalna pitanja i nedoumice

1. Na koji način se registruju pozivi i ko šalje račune za međunarodne pozive?

- T3 Telekom registruje sve Vaše pozive obavljene putem našeg predbroja 1033. Na ovaj način dobijate dva odvojena računa:

- a) Dominatni operater šalje Vam račun za pozive unutar mreže
- b) T3 Telekom šalje Vam račun za pozive prema inostranstvu i pozive prema suprotnim operaterima

2. Da li na računu dominantnog operatera dobivamo iznose za pozive obavljene preko predbroja 1033?

- Ne, na računu Vašeg dominantnog operatera ne vidite niti jedan poziv koji ste obavili preko predbroja 1033. Nepostoji način na koji bi došlo do dupliranja poziva.

3. Da li se potpisivanjem Ugovora kompanija vremenski obavezuje na korištenje usluge predbroja 1033?

- Ne, Ugovor Vas ne ograničava niti vremenski niti količinski. Servis koristite onoliko dugo koliko to želite, kada i koliko Vi to želite. Onda kada više ne budete željeli koristiti predbroj, ugovor možete raskinuti jednim telefonskim pozivanjem naše podrške korisnicima.

4. Na koji način mogu koristiti predbroj 1033?

- Predbroj 1033 možete koristiti na dva načina: **Ručno biranje predbroja 1033**, na slijedeći način: 1033 + pozivni broj zemlje koju pozivate + konkretni broj – poziv je realizovan putem T3 Telekoma. Dakle, način biranja je potpuno isti kao ranije, osim što se ispred pozivnog broja bilo koje zemlje (00) najprije dodaje predbroj 1033. **Reprogramiranje centrale** - ukoliko Vaša kompanija posjeduje telefonsku centralu, tada naš tim (potpuno besplatno) realizuje reprogramiranje te Vam se na taj način omogućava da svaki Vaš međunarodni ili međuoperatorski poziv automatski bude realizovan putem T3 Telekoma – najjeftinije tarife trenutno dostupne u BiH.

Teledigital d.d. Sarajevo; Sjedište: Semizovac bb, 71320 Vogošća, Bosna i Hercegovina;

Tel.: +387 33 911 022; +387 33 911 111; Fax: +387 33 762 746; ID broj: 4201072430000; PDV broj: 201072430000;

E-mail: info@teledigital.ba; Web: http://www.teledigital.ba/;

Transakcijski računi: Sberbank BH 1400151120004368; NLB Banka 1322602003944365;

CJENOVNIK 1033



- Sve navedene cijene su izražene u KM za period od 60 sekundi
- U cijenu je uračunat PDV
- Obračunska jedinica za pozive je jedna sekunda (1 sec)

USLUGA 1033		
NACIONALNI SAOBRAĆAJ		
Destinacija	Cijena	
Razgovori unutar mrežne grupe (033 BHT)	0,0295	
Razgovori između mrežnih grupa(BHT)	0,035	
Razgovori između mrežnih grupa (TS)	0,035	
Razgovori prema alternativnim operatorima	0,042	
Razgovori između mrežnih grupa (HT Mostar)	0,032	
Razgovori - mobilna mreža	0,190	
MEĐUNARODNI SAOBRAĆAJ		
Destinacija	Cijena	
	Fiksna	Mobilna
Hrvatska	0,29	0,68
Srbija	0,29	0,68
Crna Gora	0,29	0,68
Makedonija	0,29	0,68
Slovenija	0,29	0,68
Slovenija Mobile IPKO NET	0,29	0,68
Kosovo	0,29	0,68
Zona2	0,19	0,59
Zona2a	0,19	0,69
Zona3	0,69	0,69
Zona4	0,69	0,79
Zona5	0,69	0,69
Zona6	0,19	0,69
Zona8	1,90	1,90
Zona7 -Inmarsat1	4	
Zona7 -Inmarsat2	7	
Zona7 -Inmarsat3	10	